



GE VERNOVA

灵活服务协议

提高经营业绩和业务成果

本文件描述了在 GE Vernova 的 Grid Solutions 可提供的附加服务和补充服务，以便覆盖您资产的运营阶段。

尽管变电站所有者的业务环境不断变化，但仍然需要提供一致的结果。这就是《灵活服务协议》(FlexSA) 能起到的作用。通过与 GE Vernova 的 Grid Solutions 业务合作，您可以充分发挥变电站和网络资产的潜力。

充分利用全球领域和产品体验

GE Vernova 的 Grid Solutions 业务通过 FlexSA 提供运营维护 (O&M) 支持。这些协议由我们的专业知识和“资产绩效管理” (Asset Performance Management, 以下简称“APM”) 数据分析软件提供支持，可降低电网资产所有者的运营风险和财务风险。

从安装到整个资产使用期

在安装过程中

当我们在现场安装解决方案时，我们可以为您的团队提供技术培训以及操作和维护新系统的最佳方式。

作为产品或系统保修的补充

为确保您的系统能够以要求的性能和可用性水平运行，我们可以提供 FlexSA，具体包括：

- 产品专家全天候提供热线支持；
- 通过警报和事件日志激活现场的第一响应支持；
- 优先获得备品备件和维修权限；
- 按照制造商建议进行定期检查。

产品或系统保修后

通过我们的 FlexSA，您可以相信，我们承诺会调动我们的专业知识和现场服务团队，缩短关键备品备件的交付周期，最大限度地减少中断和降低重大断电成本。

保证的结果选项



响应时间

远程专家可用性



劳动力可用性

进行维修所需的资源



系统性能

保证系统可靠性和可用性所需的附加服务



备品备件可用性

优先获得用于维护和维修的部件



陈旧产品管理

维护供应链，以便采购 Grid Solutions 零件

您的联系方式

姓名

电子邮箱

电话号码

如需了解更多关于我们的服务信息，请访问：

[GEGridSolutions.com/almservices](https://www.gesolutions.com/almservices)

根据您的需求量身定制的解决方案，可提高运营效益：

资产寿命最多可延长

20%

故障率最多降低

50%

维护成本最多降低

25%

与事务性服务相比，动员时间最多可缩短

85%



变压器

气体绝缘变电站

发电机出口断路器

高压直流输电和灵活交流输电

详细的客户服务组合

考虑到资产状况和关键性、位置、客户专业知识和资源可用性，应当选择广泛的选项组合。合同期限从一年到几十年不等。



预防性维护

减少计划外断电

- 做断电准备，并交付维护报告
- 执行预防性维护任务
- 使用主动维护技术，包括 X 射线检查、电阻测量、油液监测等
- 建议必要时进行更换或维修



培训

提高团队的专业技能和生产力

- 提供广泛的培训方法，包括在线学习、虚拟现实、理论和实践
- 涵盖 200 多个主题，包括安全、设备、保护和控制以及“智能电网”



全天候支持

提供快速响应

- 全天候远程故障排除热线
- 智能头盔和其它数字解决方案，方便与远程专家互动
- 根据计划可用性或保证的响应时间，现场工程师在现场提供第一响应支持



战略性备品备件管理

确保供应链的安全

- 选择和提供战略性备品备件库存，用于关键部件和老化部件
- 优先获得备件和配套元件



资产绩效管理

促成基于结果的协议

- 安装在线监控解决方案
- 自动诊断和预测加速数据分析，以便在故障发生之前预测故障
- 进行风险评估，以便确定维护活动的优先顺序，根据资产状况和行为重点关注最重要的事宜



就地操作

提供经改进的容量和可靠性

- 日常操作，包括接口管理
- 更换标准耗材
- 小型纠正性维护
- 计划和安排巡检



纠正性维护

减少计划外断电

- 由获得资格的主管进行现场维修
- 车间维修和测试实验室
- 故障排除和测量
- 关键部件更换和重新通电



网络安全解决方案

实现法规遵从性

- 进行“无中断安全评估”，包括运行状况检查、合规性评估和风险评估
- 增强安全性，包括商议、集成、调试和测试以及补丁管理



GE VERNOVA

GE 公司保留随时修改所述产品规格的权利，恕不另行通知，也无义务将此类修改通知任何人。

© 2024 GE Grid Solutions 有限责任公司，GE Vernova 公司，和/或附属公司版权所有。

GEA-33218-(E)
中文
240201