

# Services en France

Pour l'optimisation des équipements électriques tout au long de leur cycle de vie

## Une gamme complète de solutions

La fiabilité et la performance des équipements et postes électriques sont indispensables pour permettre aux opérateurs de réseaux et aux industriels de fournir la disponibilité et la performance du réseau électrique attendues tout en optimisant le budget alloué à la maintenance. Le fonctionnement des actifs doit être optimal tout au long de leur durée de vie. GE propose des solutions personnalisées de qualité et une réponse rapide afin d'aider ses clients à relever ces défis.

## Faire de la gestion des équipements une opportunité d'amélioration

Les spécialistes techniques GE prennent soin de tous les équipements : réseaux, transformateurs, équipements de protection et de contrôle, systèmes CCHT ou FACTS, les postes électriques isolés à l'air ou au gaz ainsi que les équipements basse tension et tableaux de protection électriques. Ils s'assurent également que les lois et les règles relatives à la qualité et à la sécurité sont respectées.

## Inventer et innover grâce à une solide expérience de terrain

Les solutions de service GE permettent aux industriels et aux opérateurs un réseau fiable, efficace et respectueux de l'environnement. Le savoir-faire technique de GE dans la conception d'équipements et l'expérience des ingénieurs permettent de proposer des solutions de services personnalisées.

Les unités locales ont recours à des méthodes rigoureuses de gestion de la qualité qui satisfont aux exigences ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Les procédures d'intervention garantissent le niveau maximum de sécurité pour le personnel GE, les clients ou les sous-traitants. Tous les intervenants sont dûment habilités C18.510.

## Expertise et excellence opérationnelles.

Une attention particulière est apportée à la qualité et à la fréquence des formations des équipes GE en atelier et des superviseurs chantier. Leurs compétences, leurs niveaux de qualification sur le matériel et leurs certifications sont contrôlés régulièrement. Ainsi, l'intervenant le mieux qualifié est proposé pour chaque type de mission. Les intervenants, de par leur sens du contact et leurs connaissances techniques, sont des interlocuteurs privilégiés. Ils apportent les conseils et les réponses nécessaires. Ils bénéficient d'un retour d'expérience sur un parc important de matériel et de l'expertise unique du constructeur.



## Offre de services

- Conseils, expertise et diagnostic
- Montage, mise en service et supervision
- Maintenance, réparation et assistance 24/24
- Rénovation et modernisation des postes et équipements
- Formation dans les centres de formation GE ou sur site

## Services pour équipements haute tension

Les centres d'expertise GE sont situés à proximité des centres de recherche et de développement et des sites de fabrication, favorisant la coopération des équipes à toutes les étapes du cycle de vie des produits.

### Conseils et études

- Audit technique d'installation
- Expertise réseau de puissance
- Etudes d'expansion de renforcement et d'intégration de réseau
- Analyses de la sécurité et de la stabilité du réseau (post incident, fiabilité, disponibilité, maintenabilité)

### Gestion de la performance des actifs

- Inspections sur site et diagnostics
- Analyse d'huile en laboratoire pour les transformateurs
- Modernisation des équipements avec l'installation de systèmes de surveillance en ligne
- Capacités d'analyse de l'indice de santé des équipements

### Exploitation et maintenance

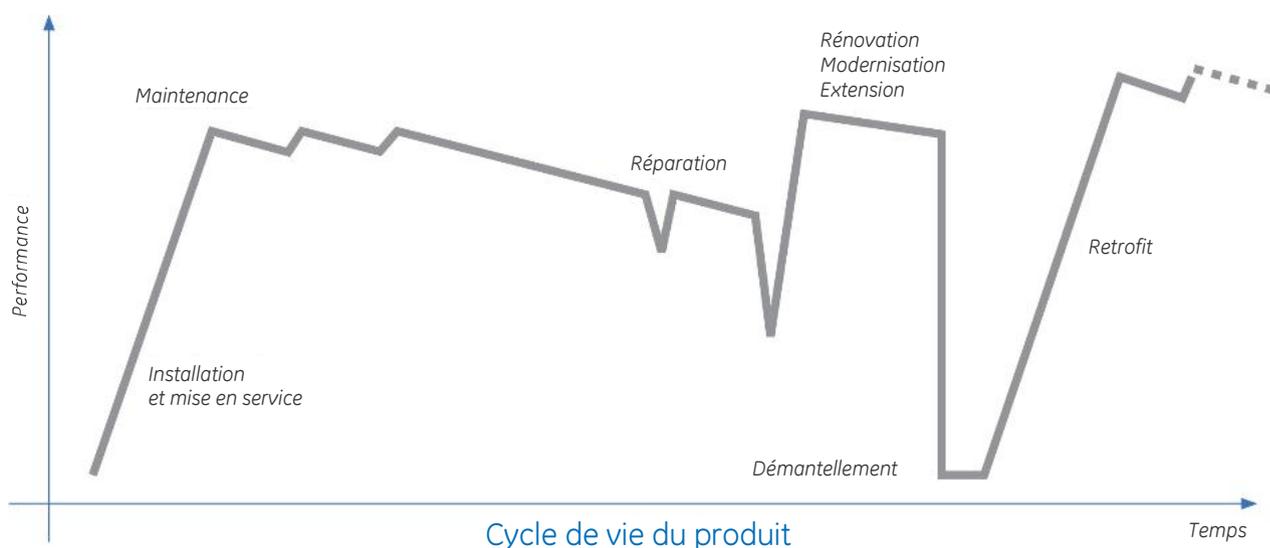
- Maintenance corrective des défauts mineurs et majeurs
- Maintenance périodique ou conditionnelle
- Intervention d'urgence, diagnostic et réparation
- Fourniture de pièces détachées
- Support dédié 24/7
- Exploitation de poste électrique

### Rénovation, modernisation et extension

- Projets clé en mains
- Optimisation du poste et rénovation des équipements
- Solutions de gestion de l'obsolescence avec remplacement ou mise à niveau des équipements
- Extension de poste et amélioration des spécifications électriques

### Formation technique

- Modules de e-learning
- 200 formations avec possible certification, notamment sur la sécurité
- Formation sur site ou dans un de nos centres, sur équipement taille réelle et 3D
- Programme de développement des compétences



## Services pour équipements basse tension et tableaux de protection électrique

Fort d'une expérience mondiale, d'une implantation locale, et d'une connaissance approfondie du secteur industriel, GE accompagne ses clients tout au long du cycle de vie de leurs équipements basse tension et tableaux de protection électrique. Les services délivrés par GE permettent d'augmenter les capacités d'intervention de ses clients, la durée de vie des équipements tout en réduisant les coûts de maintenance..

### Services sur site et dépannages

- Mise en service
- Réparation, extension, mise à niveaux
- Etude, mise en conformité
- Test et inspection
- Retrofit de tableaux ou de disjoncteurs
- Techniciens agrémentés pour travailler dans les environnements électrique, chimique et nucléaire

### Contrats de Services

- Contrats de maintenance
- Extension de garantie
- Maintenance préventive sur site

### Pièces détachées et réparations en atelier

- Fourniture de pièces détachées
- Réparation de tout type d'équipements
- Remplacement et échange sous garantie
- Stock central Européen

### Assistance technique

- Accès privilégié à notre plateforme technique
- Diagnostics
- Base de données historique des interventions



## Les centres d'expertise GE

GE est doté en France des capacités et des équipes dédiées pour couvrir les besoins de services sur tous les équipements haute et basse tensions. Elles peuvent proposer des services réalisés par les centres d'expertise GE situés en France ou en Europe et dotés des dernières technologies pour répondre efficacement à toutes les demandes..

### Atelier et laboratoire d'essai pour postes sous enveloppe métallique

France



- 32 000 m<sup>2</sup> d'ateliers et magasins
- Atelier dédié aux expertises sur matériels anciens
- Bancs d'essais mécaniques pour tous types de disjoncteurs SEM
- Capacité d'essais HT jusqu'à 2 400 kV

### Atelier et laboratoire d'essai pour transformateurs

Royaume-Uni & Turquie



- 3 000 m<sup>2</sup> dédiés aux pièces de rechange, à la rénovation et à la modernisation de transformateurs
- Processus d'étuve à vide
- Bobineuses verticales et horizontales
- Equipement pour le traitement du silicone

### Atelier et laboratoire d'essai pour postes conventionnels

France



- 4 000 m<sup>2</sup> d'ateliers et de magasin
- Banc d'essai pour commandes hydrauliques
- Banc d'étanchéité pour disjoncteurs SF<sub>6</sub>
- Magasin de plus de 12 000 références
- Capacité d'essais jusqu'à 900 kV

### Laboratoire d'analyse d'huile

France



- Plateau technique doté de moyens analytiques à la pointe de la métrologie
- 50 000 analyses par an et 15 000 diagnostics
- Prestations sous accréditation COFRAC (ISO 17025) et certification QSE (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001)

### Centre de formation

France, Suisse, Allemagne



- 5 sites de formation technique en Europe
- Plus de 2 500 stagiaires formés par an
- 12 salles de formation équipées
- 1 350 m<sup>2</sup> consacrés aux exercices pratiques sur des équipements à taille réelle

### Atelier et laboratoire d'essai pour les équipements basse tension

France



- Atelier dédié à la réparation des équipements des tableaux constructeurs basse tension
- Laboratoire d'essais électriques doté d'une plateforme 100 MVA

Pour toute demande d'information concernant  
**les services pour les équipements haute tension :**  
GE Grid Solutions Worldwide Contact center  
Web: [www.GEGridSolutions.com/contact](http://www.GEGridSolutions.com/contact) - tél. : +44 (0) 1785 250 070

Pour toute demande d'information concernant  
**les services pour les équipements basse tension :**  
GE Industrial Solutions  
Web : [www.fr.geindustrial.com](http://www.fr.geindustrial.com) - tél : 0800 919 369 - email:  
[service.client.energy@ge.com](mailto:service.client.energy@ge.com)

[geenergyconnections.com](http://geenergyconnections.com)

Grid-SER-L3-Services\_France\_GS\_IS-0945-2016\_08-FR.  
© General Electric Corporation 2016. Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre purement indicatif. Aucune garantie n'est donnée sur leur exactitude, leur intégralité ou sur le fait que ces informations puissent convenir à un projet particulier, dans la mesure où ces informations pourront varier en fonction des circonstances techniques et commerciales. Ces informations pourront être modifiées à tout moment sans préavis. Leur reproduction, utilisation ou transmission à des tiers, sans l'accord préalable écrit de GE, est strictement interdite.



imagination at work